

Correcta Seguros firma parceria com advogados

Aline Bronzati
27/05/2008

No mês de maio, a corretora **Correcta Seguros** passou a oferecer a todo o público segurado uma novidade: assessoria jurídica a todo consumidor de seguros, seja pessoa física ou jurídica. A partir do acompanhamento do segurado desde o início do problema, são analisadas as dificuldades para que seja possível entrar em contato com as seguradoras em busca de acordos. Outra iniciativa da empresa é auxiliar o segurado na interposição de qualquer tipo de recurso contra as seguradoras e, se for necessário, também conceder amparo jurídico no ingresso de um processo judicial. No site da corretora, há uma nova área específica onde o internauta pode encaminhar um e-mail, descrevendo suas dúvidas e problemas, que será direcionado diretamente aos advogados da equipe. Este espaço foi criado para todos os segurados que por algum motivo se sintam lesados com relação ao seu plano de saúde ou qualquer outro tipo de seguro. No site, os interessados podem tirar todas as suas dúvidas, consultar leis referentes ao seu seguro, acessar as mudanças ocorridas no mercado segurador e no de planos de saúde feitas pelas Susep - Superintendência de Seguros Privados - ou ANS - Agência Nacional de Saúde (reajustes, serviços de saúde suplementar e rol de procedimentos), entre outras questões. Uma nova visão jurídica foi dada à matéria securitária, por meio da observação em alguns casos de um retrocesso que desafia a proteção dada pela lei de consumo ao segurado consumidor. Por isso, também está disponível a consulta de casos frequentes, dicionário de seguros e análise de diversos tipos de jurisprudência (casos julgados anteriormente) que por ventura se identifiquem com o mesmo caso do segurado. Os advogados são especializados na área de seguros e auxiliam todos os interessados – sejam clientes da **Correcta** ou não - na resolução de diversos casos sobre as mais variadas demandas judiciais. Neste mês de inauguração do serviço já foram atendidos segurados que não fizeram seus seguros com a corretora e enfrentaram problemas de negativa de prótese no ato cirúrgico por parte da operadora de saúde e problemas com o reembolso da cirurgia. Também foi atendido um outro caso referente a seguro de automóvel, no qual foram resolvidos os problemas de divergência na cláusula perfil.